

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO MILLYMALLY.PL

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep internetowy dostępny pod adresem internetowym **<https://millymally.pl>** prowadzony jest przez firmę: **PM Investment Group Napert, Soszyński Sp. k.** z siedzibą pod adresem: Łukówiec 98, 05-480 Karczew, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000523444, NIP: 5322049517, REGON: 147423590, zwaną dalej „Sprzedawcą”.
2. Kontakt ze Sprzedawcą odbywa się za pośrednictwem:
 - Adresu e-mail: sklep@millymally.pl (w sprawach zamówień) lub serwis@pminvestment.pl (w sprawach reklamacji i gwarancji),
 - Telefonu: 609349102,
 - Adresu korespondencyjnego: Łukówiec 98, 05-480 Karczew.
3. Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców korzystających ze Sklepu, z zastrzeżeniem postanowień wyraźnie dedykowanych danej grupie klientów.
4. Definicje użyte w Regulaminie:
 - **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - **Przedsiębiorca na prawach konsumenta (Przedsiębiorca Uprzywilejowany)** – osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego.
 - **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, prowadząca działalność gospodarczą, zawierającą umowę o charakterze zawodowym.

2. USŁUGI ELEKTRONICZNE I PROFILOWANIE OPINII (OMNIBUS & DSA)

1. Sprzedawca świadczy za pośrednictwem Sklepu internetowego nieodpłatne usługi elektroniczne polegające na: prowadzeniu Konta Klienta, udostępnianiu Formularza Zamówienia oraz Formularza Kontaktowego.
2. **Weryfikacja opinii (Dyrektywa Omnibus):** Sprzedawca umożliwia dostęp do opinii o produktach. Wszystkie opinie publikowane na stronie Sklepu pochodzą wyłącznie od zarejestrowanych Klientów, którzy faktycznie dokonali zakupu

danego produktu w Sklepie. Sprzedawca weryfikuje to poprzez powiązanie możliwości wystawienia opinii z historią zamówień na Koncie Klienta lub poprzez wysłanie indywidualnego linku pozakupowego.

3. ZASADY SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ I ZAWARCIE UMOWY

1. Ceny produktów widoczne w Sklepie są podane w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT (są cenami brutto). Ceny nie zawierają kosztów dostawy, które są wskazywane w trakcie składania zamówienia.
2. W celu zawarcia Umowy Sprzedaży, Klient wybiera produkty, dodaje je do koszyka, a następnie wypełnia formularz zamówienia, wybierając sposób dostawy i płatności.
3. **Oświadczenie Przedsiębiorcy:** Podczas składania zamówienia, Klient będący osobą fizyczną prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą (podający numer NIP), ma możliwość złożenia oświadczenia (np. poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola lub dodanie uwagi do zamówienia), czy zawierana umowa ma dla niego charakter zawodowy, czy też nie. Złożenie oświadczenia jest dobrowolne.
4. Umowa Sprzedaży zostaje zawarta z chwilą kliknięcia przez Klienta przycisku potwierdzającego zamówienie z obowiązkiem zapłaty (np. „Kupuję i płacę”). Klient otrzymuje niezwłocznie automatyczne potwierdzenie na wskazany adres e-mail.

4. METODY PŁATNOŚCI I DOSTAWA

1. Sprzedawca udostępnia następujące sposoby płatności:
 - Płatność elektroniczna (szybkie przelewy, BLIK) za pośrednictwem operatorów płatności,
 - Płatność przy odbiorze (za pobraniem),
 - Płatności odroczone (np. systemy Kup Teraz, Zapłać Później – BNPL) dostarczane przez zewnętrznych operatorów.
2. Dostawa produktów realizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (oraz opcjonalnie wybranych krajów UE) za pośrednictwem firm kurierskich lub do paczkomatów. Koszty i czas dostawy są każdorazowo widoczne w podsumowaniu koszyka przed zakupem.

5. USTAWOWE PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY (ZWROTY 30 DNI)

1. **Konsument** oraz **Przedsiębiorca na prawach konsumenta**, którzy zawarli umowę na odległość, mają prawo odstąpić od niej bez podania przyczyny w terminie **30 dni** od dnia objęcia towaru w posiadanie (fizycznego odebrania przesyłki).
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient musi poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. pismo wysłane pocztą na adres firmy lub e-mail: sklep@millymally.pl). Klient może skorzystać z formularza zwrotu stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu.
3. Sklep udostępnia na stronie łatwy, widoczny i elektroniczny sposób zgłoszenia odstąpienia od umowy.
4. W przypadku odstąpienia od umowy, Sprzedawca zwraca Klientowi wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia towaru do Klienta (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sklep). Zwrot płatności następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania paczki, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Klient.
5. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru (odesłania go do magazynu Sprzedawcy).
6. Klient odpowiada za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru (np. testowanie rowerka na brudnym podłożu na zewnątrz zamiast w domu).

6. REKLAMACJE – ZGODNOŚĆ TOWARU Z UMOWĄ (ODPOWIEDZIALNOŚĆ USTAWOWA)

1. Przepisy niniejszego paragrafu stosuje się wyłącznie do **Konsumentów** oraz **Przedsiębiorców na prawach konsumenta**.
2. Sprzedawca ma obowiązek dostarczyć produkt zgodny z umową. W przypadku braku zgodności towaru z umową, Klientowi przysługują uprawnienia określone w ustawie o prawach konsumenta.
3. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu **2 lat** od tej chwili.
4. W pierwszej kolejności, w przypadku stwierdzenia wady, Klient może żądać:
 - **Naprawy towaru** lub

- **Wymiany towaru.**
- 5. Sprzedawca może dokonać wymiany, gdy Klient żąda naprawy (lub odwrotnie), jeżeli doprowadzenie towaru do zgodności z umową w sposób wybrany przez Klienta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Sprzedawcy.
- 6. Klient może złożyć oświadczenie o **obniżeniu ceny** albo **odstąpieniu od umowy** (zwrocie pieniędzy) dopiero wtedy, gdy:
 - Sprzedawca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową,
 - Sprzedawca nie doprowadził towaru do zgodności z umową (nie naprawił/nie wymienił),
 - Brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że Sprzedawca próbował doprowadzić towar do zgodności,
 - Brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia natychmiastowe obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy.
- 7. Zgłoszenia reklamacyjne z tytułu niezgodności z umową należy kierować na adres e-mail: serwis@pminvestment.pl lub pisemnie na adres: **Łukówiec 98, 05-480 Karzew.**
- 8. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie **14 dni** od dnia jej otrzymania.

7. DOBROWOLNA GWARANCJA PRODUCENTA (2 LATA / 24 MIESIĄCE)

1. Niezależnie od ustawowych praw konsumenckich opisanych w § 6, wszystkie nowe produkty marki **Milly Mally** zakupione w Sklepie objęte są dobrowolną, **24-miesięczną (2-letnią) Gwarancją Producenta**, której udziela gwarant: *PM Investment Group Napert, Soszyński Sp. k.*
2. **Okres trwania gwarancji:** Gwarancja udzielana jest na okres **24 miesięcy**, licząc od dnia wydania towaru Kupującemu.
3. **Zakres i cel gwarancji:** Gwarancja zapewnia bezpłatne usunięcie ukrytych wad produkcyjnych, konstrukcyjnych lub materiałowych produktu, które uniemożliwiają korzystanie z niego zgodnie z przeznaczeniem, a które ujawniły się w okresie trwania gwarancji.
4. **Wyłączenia z gwarancji:** Gwarancją nie są objęte:
 - Uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne i celowe (np. pęknięcia ramy z powodu przeciążenia wagowego niezgodnego z instrukcją, pęknięcia plastiku wynikające z uderzenia),

- Naturalne zużycie elementów eksploatacyjnych w trakcie prawidłowego używania (np. ścieranie się piankowych rączek, zużycie bieżnika opon i kółek w rowerkach/wózkach, blaknięcie tapicerki od słońca, naturalne zarysowania),
- Uszkodzenia wynikające z wadliwego montażu dokonanego przez Klienta niezgodnie z dołączoną instrukcją lub zaniechania wymaganej konserwacji produktu,
- Uszkodzenia powstałe w wyniku dokonywania przeróbek technicznych i napraw we własnym zakresie lub w nieautoryzowanych serwisach.

5. Procedura gwarancyjna:

- Zgłoszenie wady w ramach gwarancji powinno zostać wysłane na adres e-mail: serwis@pminvestment.pl.
- Zgłoszenie powinno zawierać: opis wady, zdjęcie lub krótki film obrazujący problem oraz dokument potwierdzający zakup (np. numer zamówienia, faktura, paragon).
- Naprawy gwarancyjne realizowane są w systemie *Door-to-Door* (Sprzedawca przysyła kuriera po wadliwy produkt na swój koszt lub dostarcza niezbędną część zamienną wraz z instrukcją wymiany, jeśli wada dotyczy elementu łatwego do samodzielnego montażu).

6. **Ważna uwaga prawna:** Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o odpowiedzialności Sprzedawcy za brak zgodności towaru z umową (§ 6 Regulaminu). Kupujący ma prawo wyboru, czy zgłasza produkt z tytułu ustawowej niezgodności z umową, czy z tytułu Gwarancji Producenta.

8. POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW (B2B)

1. Niniejszy paragraf stosuje się wyłącznie do Klientów będących Przedsiębiorcami, którzy zawierają umowę o charakterze zawodowym (nie stosuje się go do Konsumentów i Przedsiębiorców na prawach konsumenta).
2. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego, **odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi / niezgodności towaru z umową wobec Przedsiębiorców zostaje całkowicie wyłączona.**
3. Przedsiębiorcom nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni.

4. Sprzedawca ma prawo ograniczyć dostępne dla Przedsiębiorców sposoby płatności lub żądać przedpłaty w całości lub części przed przystąpieniem do realizacji zamówienia.
5. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Sprzedawcą a Przedsiębiorcą będą poddane sądowi właściwemu miejscowo dla siedziby Sprzedawcy.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest dostępny stale na stronie internetowej Sklepu w sposób umożliwiający jego bezpłatne pobranie, odtwarzanie i utrwalanie w formacie PDF.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn (np. zmiany przepisów prawa, zmiany metod płatności lub dostawy). O zmianach Klienci z zarejestrowanym kontem zostaną powiadomieni mailowo z 14-dniowym wyprzedzeniem. Do zamówień złożonych przed wejściem w życie zmian stosuje się Regulamin w brzmieniu dotychczasowym.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 13.08.2026 r.

Załącznik nr. 1